

# Reflexconsult AS

## Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er avtalt skriftlig mellom Reflexconsult AS, nedenfor kalt RC, og kjøper.

### 1. Tilbud

Tilbud er gjeldende i 30 dager fra tilbudets dato dersom ikke annet er angitt. Avtaler som fraviker fra tilbudet er først bindende etter skriftlig bekreftelse fra RC.

### 2. Priser

Dersom RCs kostnader i forbindelse med oppfyllelsen av avtale øker som følge av høyere frakter, forsikringer, toll, avgifter, valutakursforandringer eller andre forhold som RC ikke er herre over, forbeholder RC seg rett til å regulere prisene tilsvarende, innenfor rammen av de til enhver tid gjeldende prisbestemmelser. Alle priser er eksklusive merverdiavgift.

### 3. Kvantum

Leveranser skjer fortrinnsvis i hele enhetsstørrelser.

På produkter med trykk og skaffevarer forbeholder RC seg retten til å levere inntil +/- 10 prosent av det bestilte kvantum av en bestemt vare dersom intet annet er avtalt. Ikke lagerførte varer selges kun i hele emballasjestørrelser.

### 4. Leveringstid

Opgitt leveringstid regnes fra den dagen RC har mottatt ordren før kl 12.00. Omfatter ordren trykk som skal utføres av RC regnes oppgitt leveringstid fra den dato trykkoriginal er overlevert i riktig format før kl 12.00. RC vil informere kjøper dersom den normale leveringstid ikke kan overholdes. Forsinkede leveranser berettiger ikke til erstatning.

### 5. Forsendelse

RCs forsendelsesbetingelser er FCA Nordstrand. Normalt benyttes Posten/Bring som transportør.

### 6. Transportskade -manko

Varemottaker må selv påse at varer ikke er beskadiget og at antall leverte koller er i overensstemmelse med fraktbrevets pålydende. Skade eller manko må anføres fraktbrevet før kvittering for mottakelse. I motsatt fall vil transportør fraskrive seg ansvar for skade eller manko. Eventuelle skader eller manko må uten ugrunnet opphold, og senest innen 7 dager, meldes til RC.

### 7. Betalingsbetingelser

RCs generelle betalingsbetingelser er netto pr. 14 dager fra fakturadato. Ved betaling etter forfall beregnes forsinkelsesrente i henhold til forskrift om renter ved forsinket betaling. Kredittvurdering foretas jevnlig. Firma som ikke innvilges kreditt kan handle mot forskuddsbetaling.

### 8. Feil leveringsadresse

Dersom feil leveringsadresse benyttes vil transportør kunne

legge gebyr til avsender. Dette gebyret + vårt utleggsgebyr vil bli viderefakturert kjøper dersom feilen ikke skyldes RC.

### 9. Salgspant

RC forbeholder seg rett til salgspant i.h.t. pantelovens § 3-14 til § 3-22.

### 10. Varens anvendelse

Kjøper skal gjøre seg kjent med varens egenskaper og anvendelsesmuligheter. Før bruk må kjøper avgjøre om produktet er egnet den påtenkte anvendelse, og kjøper bærer selv enhver risiko og ethvert ansvar i forbindelse derved. Det påhviler kjøper i tilfelle av videresalg å gi videre mottatte opplysninger om varen.

### 11. Ansvar

RC forplikter seg kun til å erstatte verdien av det kvantum av produktet som har vist seg å være beheftet med feil.

### 12. Reklamasjon -retur

Alle reklamasjoner må omgående fremsettes skriftlig med RCs ordre referanse oppgitt, og aldri senere enn 21 dager etter vare-mottakelse. Ingen retur må skje uten forutgående avtale. Retur godkjennes kun for varer som er standard lagervare (ikke kundetilpasset/kappet/trykket) og som er i hel ubeskadiget emballasje. Kvalitetsreklamasjoner er unntatt fra vilkår beskrevet ovenfor. Dersom RC skal betale returfrakt, skal denne frakten bestilles av RC hos RCs valgte transportør. Godkjent retur på varer som er mer enn 1 måned gammel krediteres med inntil 80 % av fakturert beløp, og varer som er mer enn 3 måneder gamle krediteres med inntil 50 % av fakturert beløp. Med unntak av kvalitetsreklamasjoner er minimumsgrensen for retur av varer på kr 500,-. Et returagebyr, for tiden kr 250,-, påløper ved retur.

### 13. Kansellering av ikke leverte ordre

Ordre mottatt og som RC har igangsatt vil ved kansellering anses som retur. Se pkt 12.

### 14. Force majeure

Uforutsette og upåregnelige hindringer for oppfyllelsen av avtalen gir RC rett til helt eller delvis å annullere avtalen eller forlenge leveringstiden i forhold til forhindringens beskaffenhet og varighet. Heving av avtale eller forsinkelse medfører intet erstatningsansvar for RC. RC er forpliktet til å gi kjøper meddelelse om slike hindringer og følgene av disse.

### 15. Tvistemål

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en kjøpsavtale, og som partene ikke selv kan enes om, skal avgjøres etter norsk lov. Verneting er Oslo tingrett.